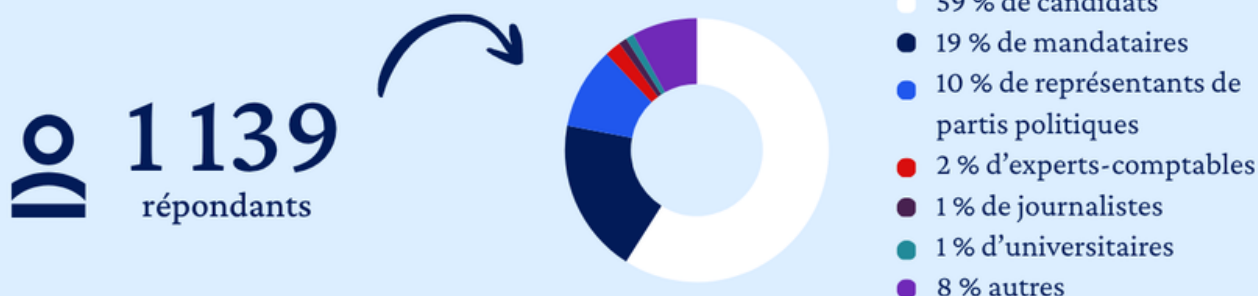


La CNCCFP vue par ses publics

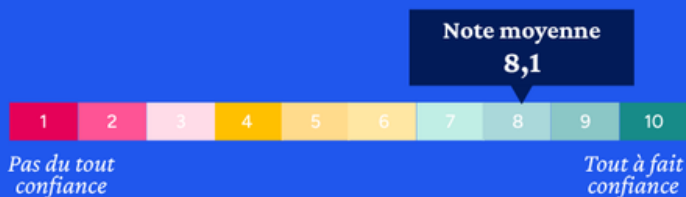
Confiance, satisfaction, attentes :
les principaux enseignements de l'enquête menée par Ipsos en juin 2026.

Dans le cadre de la refonte de son site internet, la CNCCFP a souhaité s'appuyer sur une consultation en ligne et des entretiens auprès de ses publics pour mesurer leur perception de la Commission et identifier leurs attentes.

Profil des répondants



Indice de confiance



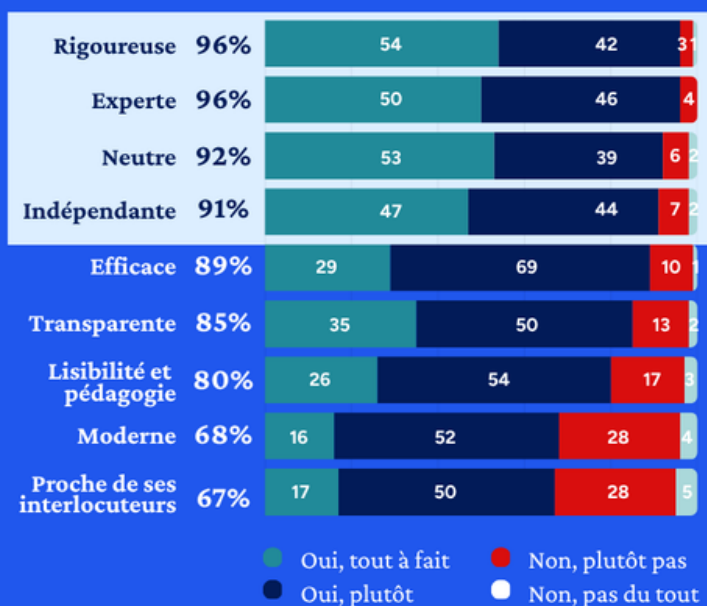
87 % des répondants ont attribué une note supérieure à 7/10 à leur niveau de confiance envers la CNCCFP, dont 45 % une note supérieure à 9/10.

Taux de satisfaction des échanges avec nos agents

86 % des répondants sont satisfaits de leurs échanges avec la Commission.



L'image de la Commission



Ce que nous retenons et les attentes de demain

La CNCCFP bénéficie d'un niveau de confiance élevé. Reconnue pour sa rigueur, son expertise, sa neutralité et son indépendance, la Commission doit désormais :

- Moderniser ses outils
- Renforcer son accompagnement
- Faciliter l'accès à l'information et aux données
- Poursuivre ses efforts de transparence

Des enseignements qui nourrissent nos projets numériques

En 2027, lancement de deux projets numériques :

- Un nouveau site internet
- Une plateforme de dépôt dématérialisée

Plus d'informations à venir...